

সংযোজনী ৬:- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	প্রথম অর্ধবার্ষিকী অগ্রগতি	স্ব-মূল্যায়ন প্রাপ্ত নম্বর
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				০৩	২	৩
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১০০	৫.২৫
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১০০	২.২৫
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১	-	-		২	১	৪

(Signature)
১০/০৮/২০২৬

(Signature)
০২/০৮/২০২৬
মোঃ আমিরুল হক চৌধুরী
রাজস্বায় (ভারপ্রাপ্ত)
কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়
কুমিল্লা-৩৫০৬

	সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন													
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		৩	২	২.২৫
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১	-	-		১	১	২
মোট নম্বর				২৫										১৮.৭৫
২৫ নাম্বারকে ০৪ নাম্বারে রূপান্তরিত				৪										৩.০০


 ০৪/০৪/২০২৬
 স্মাঃ শনাসুত হুসুসন
 সেকেন্ড অফিসার
 ৩
 সাদ্দ-গাট
 অত্রিগুণ্ডা সাক্ষিঃ সফটওয়্যার সফটওয়্যার
 কলকাতা, ফা. ডি. ১


 মোঃ আশিকুর রহমান
 রজিষ্টার (জরদারী)
 কমিউনিটি বিশ্ববিদ্যালয়
 কুমিল্লা-৩৫০৬