

সংযোজনী ৬:- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |           |       |         |                   | অর্জন | প্রথম অর্ধবার্ষিকী অগ্রগতি | স্ব-মূল্যায়ন প্রাপ্ত নম্বর |
|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------|-------|---------|-------------------|-------|----------------------------|-----------------------------|
|                     |     |   |   |        |                        |                        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতিমান | চলতি মানের নিম্নে |       |                            |                             |
|                     |     |   |   |        |                        |                        |                        | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%     | ৬০%               |       |                            |                             |
| ১                   | ২   | ৩   | ৪   | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮                      | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২      | ১৩                | ১৪    | ১৫                         | ১৬                          |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৪  | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪                      |                        |                        | ৪                      | ৩         |       |         |                   | ০২    | ২                          | ২                           |
|                     |     | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি  | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | %      | ৭                      |                        |                        | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০      |                   | ১০০   | ১০০                        | ৩.৫                         |
|                     |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ  | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত   | %      | ৩                      |                        |                        | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০      |                   | ১০০   | ১০০                        | ১.৫                         |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১১  | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন  | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত   | সংখ্যা | ৪                      |                        |                        | ২                      | ১         | -     | -       |                   | ১     | ১                          | ১                           |

০৫/০৫/২৩  
 মোঃ আমিরুল হক চৌধুরী  
 কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়

০৫/০৫/২৩  
 মোঃ আমিরুল হক চৌধুরী  
 রেজিস্ট্রার (ভারস্বাক্ষর)  
 কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়  
 কুমিল্লা-৩৫০৬

|                                     |   |  |        |    |  |  |   |   |   |   |  |   |   |       |
|-------------------------------------|---|--|--------|----|--|--|---|---|---|---|--|---|---|-------|
|                                     | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে<br>পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক<br>পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন<br>উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট<br>প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক<br>প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩  |  |  | ৪ | ৩ | ২ | ১ |  | ১ | ১ | ১.৫   |
|                                     | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার<br>ব্যবস্থাপনা বিষয়ে<br>স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে<br>অবহিতকরণ সভা আয়োজন                   | [২.৩.১] সভা<br>আয়োজিত                 | সংখ্যা | ৪  |  |  | ২ | ১ | - | - |  | ১ | ১ | ২     |
| মোট নম্বর                           |   |  |        | ২৫ |  |  |   |   |   |   |  |   |   | ১১.৫০ |
| ২৫ নাম্বারকে ০৪ নাম্বারে রূপান্তরিত |   |  |        | ৪  |  |  |   |   |   |   |  |   |   | ১.৮৪  |

  
 ০৬/০২/২০১৬  
 শ্রীঃ কামরুজ্জামান হোসেন  
 সিনিয়র অফিসার  
 ডি  
 সেকশন অফিস  
 অত্রিকর্তৃক প্রতিষ্ঠানের প্রধান অফিসার।

  
 ০৬/০২/১৬

মোঃ আমিরুল হক চৌধুরী  
 রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)  
 কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়  
 কুমিল্লা-৩৫০৩