

সংযোজনী ৬:- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কর্মসূচির নাম: কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন	প্রথম অধিকারী কী অগ্রগতি	স্ব- মূল্যায়ন প্রাপ্ত নম্বর
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমা ন	চলতি মানের নিম্নে			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নিরিপাট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনির্দিষ্ট আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫	১৬
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
								৮০%	৭০%	৬০%	৫০%				
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৩	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১১	১২	১৩	
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				

মোঃ আশিকুল হক চৌধুরী  
প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)  
কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়  
ফোন-৩৫০৬

		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩				৪	৬	৭	৭	৭	৭	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				৪	৬	৭	৭	৭	৭	



  
 মোঃ জামিলুল হক চৌধুরী  
 সেকিটার (জার্মানি)  
 দুনিয়া বিশ্ববিদ্যালয়  
 দুনিয়া-৩৫০৬